ISO 9001 PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS ASSOCIADAS AO CIESP

CIESP
Campinas

Coordenação:

C I E S P – Campinas

Execução

Consultorias qualificadas pelo CIESP

CIESP
Campinas

Porque implantar um Sistema de Gestão da Qualidade ?

- Exigência de mercado;
- Obter um modelo de gerenciamento para o Sistema da Qualidade;
- Padronizar os processos;
- Medir os resultados / desempenho de sua organização;
- Garantir a repetibilidade;
- Garantir um padrão mínimo de qualidade reconhecido a nível internacional;
- Competir com os concorrentes;
- Participar de licitações;
- outros

CIESP
Campinas

Benefícios de um Sistema de Gestão da Qualidade

- Melhoria na transferência interna de conhecimentos e desenvolvimento de competências;
- Melhoria na Gestão da Documentação (documentos e registros);
- Melhoria no Gerenciamento dos Processos (cliente e fornecedor interno);
- Melhoria nas Práticas de Comunicação Interna;
- Melhoria na Padronização e Produtividade;
- Monitoramento e medição dos processos;
- Redução dos custos com qualidade (refugos, retrabalho, devolução);
- Aumento da competitividade, com custo mais baixo;
- Aumento na satisfação dos clientes;
- Aumento na rentabilidade;

CIESP
Campinas

Benefícios de um Sistema de Gestão da Qualidade

- Base para melhoria contínua;
- Provê confiança aos clientes;
- Foco na prevenção;
- Incremento na capacitação das pessoas;
- Tratamento sistemático das não conformidades;
- Definição clara das responsabilidades;
- Comprometimento de todos;
- Redução de custos (redução de perdas, diminuição de retrabalhos e aumento da produtividade)

CIESP
Campinas

Objetivos

Capacitar a empresa a implementar um Sistema de Gestão da Qualidade que atenda os requisitos da NBR ISO 9001:2008;

Estabelecer sistemática de padronização dos processos;

Instrumentalizar a empresa com as ferramentas necessárias para, caso haja interesse, solicitar a certificação de seu Sistema de Gestão da Qualidade por uma certificadora.

CIESP
Campinas

Como funciona:

Programa de **AUTO IMPLEMENTAÇÃO** específico para micro e pequenas empresas associadas ao CIESP-Campinas.

Relacionamento entre as partes:

- CIESP x Consultorias
  - Contrato de parceria
  - Termo de compromisso
- Consultorias x empresas
  - Contrato de prestação de serviços

CIESP
Campinas

Como funciona:

Formação de grupos de empresas interessadas

Assinatura do contrato de adesão ao projeto

Atividades

- Diagnóstico (4 h)
- Treinamentos e apresentação de documentos padrões (16h – 4 dias de 4 h, dentro das 88 hs de consultoria)
- Consultoria e análise crítica (88 hs – 22 dias de 4 h)
- Auditoria interna (8 h – realizada por auditor qualificado)
- Auditoria certificadora (n° de dias conf. Certificadora)

Auto implementação:

- Consultorias (22 visitas de 4 h cada)
- Auditoria (01 auditoria ao final do projeto – 16 h)

* Duração típica de 12 meses

CIESP Campinas

Como funciona:

Cada empresa deverá definir 1 funcionário criteriosamente selecionado com auxílio do consultor para coordenar e se responsabilizar pelo projeto.

Sequência das atividades:

- Diagnóstico
- Início das consultorias (quinzenais)
- Análise crítica
- Auditoria interna
- Correções das não conformidades da auditoria interna
- Auditoria da certificadora
- Comemoração

CIESP
Campinas

Detalhes da consultoria:

Elaboração do cronograma de trabalho

Emissão de relatório por visita contendo:

- Atividades realizadas
- Lição de casa
- Atividades para a próxima visita
- Assinaturas do consultor e do empresário

CIESP
Campinas

Outros produtos CIESP

- *Implementação de Programa 5S*
- *Formação de Gestor de Sist. Gestão Qualidade*
- *Implementação de Sistema de Gestão Ambiental NBR ISO 14001*
- *Implementação de Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional OHSAS 18001 (NBR 18801)*
- *Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade para laboratório NBR ISO 17025*
- *Treinamentos em geral*

CIESP
Campinas

Contato:

CIESP Campinas

Paula Carvalho – Gerente Regional

Fone: (19) 3743-2200

e-mail: paula@ciespcampinas.org.br

CIESP
Campinas