



Processo de Transição (Up Grade) da Certificação para as Novas Versões da ISO 9.001 e ISO 14.001

CIESP Campinas – SP

José Roberto Veloso



Move Forward with Confidence

**BUREAU
VERITAS**



Bureau Veritas

O Grupo



BUREAU
VERITAS

Move Forward with Confidence



BUREAU
VERITAS

Grupo Bureau Veritas: Empresa de origem francesa fundada em 1828, fazendo classificação naval, prestando deste então presta ampla gama de serviços de avaliação de conformidade, certificação e auditoria nas áreas de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional e Responsabilidade Social.

Quem somos



 **66.500 funcionários**  **1400 escritórios e laboratórios em 140 países**



Um Portfolio amplo de atividades

 Marítimo e Offshore	▶ Classificação e certificação de navios e unidades offshore
 Indústrial	▶ Gestão de risco, garantia da qualidade, controle de qualidade e gestão da integridade de ativos de instalações e equipamentos
 Verificação e Inspeção Durante a Operação	▶ Inspeção periódica de equipamentos e instalações durante a operação
 Construção	▶ Avaliação da conformidade de edifícios e infraestruturas
 Certificação	▶ Certificação de sistemas de gestão de QSMS e serviços de auditoria de 2a parte
 Commodities	▶ Inspeção e teste de commodities: petróleo e petroquímicos, metais e minerais, agricultura
 Bens de Consumo	▶ Ensaio, inspeção e certificação de bens de consumo
 Serviços Governamentais e Comércio Internacional	▶ Serviços de facilitação do comércio



Bureau Veritas Certification

BUREAU VERITAS
Certification



Move Forward with Confidence

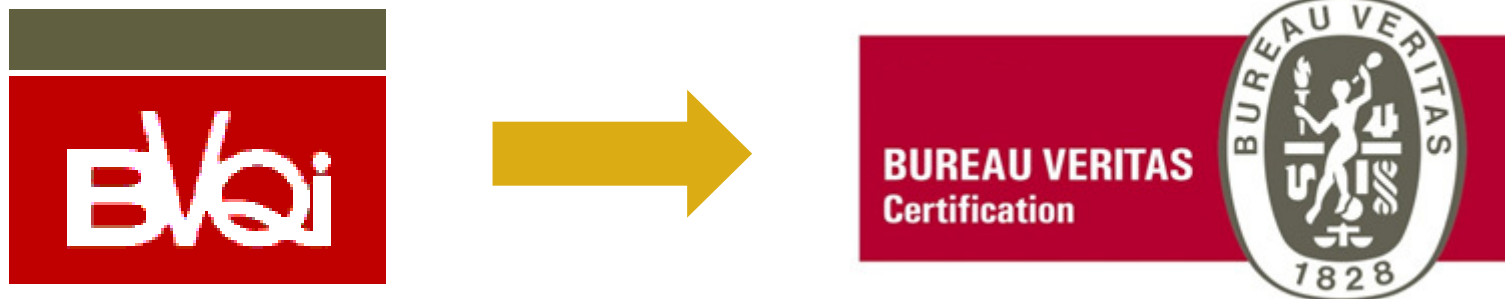


BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification – Breve Histórico



Em 1988, devido à grande demanda por certificações independentes de sistemas de gestão da qualidade, foi criado o Bureau Veritas Quality International (BVQI). Desde esta data continuamos nos adaptando à crescente demanda por provedores globais de serviços de alto valor agregado e, em 2007, o BVQI teve sua marca transformada para Bureau Veritas Certification.



- ▶ Certificação de Sistemas de Gestão
 - Qualidade (ISO 9001)
 - Meio Ambiente (ISO 14001)
 - Saúde & Segurança (OHSAS 18001)
 - Responsabilidade Social (SA 8000, NBR 16001)
 - Automotivo (TS 16949)
 - Tecnologia da Informação (ISO 20001 e ISO 27001)
 - Segurança Alimentar (HACCP, FSSC 22000, ISO 22.000)
 - Florestal (FSC/CERFLOR – Manejo Florestal e Cadeia de Custódia)
 - Eficiência Energética (ISO 50.001)

- Verificação de Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa (GHG Protocol e ISO 14064)
- Verificação de Relatórios de Sustentabilidade (GRI – Global Report Initiative)
- Auditoria dos Princípios do Equador (Auditoria contratadas por Bancos para linhas de Financiamento maiores que USD 50M – Socioambiental)
- Auditoria de Conformidade Legal
- Avaliações de 2a Parte (Cadeia de Fornecedores, rede de franquias, etc...)
- Outros



Bureau Veritas Certification

Principais Aspectos para a Transição das Certificações para as versões 2015 das Normas ISO 9.001 e ISO 14.001

Move Forward with Confidence



**BUREAU
VERITAS**

Breve panorama sobre a revisão das normas



Objetivos

- Melhorar a capacidade de uma organização de satisfazer os seus clientes
- Acrescentar Qualidade à governança do negócio
- Dar mais importância à liderança na empresa
- Fazer a integração com outros sistemas de gestão (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)
- Gerenciar o risco
- Refletir sobre as necessidades de todas as partes interessadas

Principais alterações na ISO 9001:2015

- Revisão dos princípios da qualidade (agora são 7)
- Aplicação de uma estrutura em alto nível igual a todos os sistemas de gestão (Anexo SL), a fim de melhorar sua compatibilidade;
- Introdução do conceito de contexto da organização e requisitos associados a partes interessadas;
- Inclusão da abordagem da gestão baseada em riscos e conceito de gestão de mudanças;
- Simplificação da linguagem, exemplo, substituição do termo “produto” para “produtos e serviços”

Breve panorama sobre a revisão das normas



Principais alterações na ISO 14.001:2015

- Uma melhor gestão do impacto ambiental por meio da avaliação de riscos e oportunidades;
- Maior controle operacional sobre o aspecto ambiental das atividades;
- Uma melhor integração das considerações ambientais na estratégia de negócios;
- Uma melhor correlação entre a certificação e o desempenho eficaz do Sistema de Gestão Ambiental;
- Uma Estrutura de Alto Nível genérica que facilita a integração de partes de outros Sistemas de Gestão complementares;

IMPORTANTE!!

- **Todo certificado ISO 9001:2008 ou ISO 14.001:2004 estarão automaticamente cancelados a partir do dia 16/09/2018.**
- **O BVC deixará de comercializar certificações nas versões 2008 e 2004 a partir do dia 01/01/2018.**

Aspectos para a Transição da Certificação



Empresas pretendendo se certificar direto nas novas versões (Novas Certificações):

- Dimensionamento idêntico ao de uma certificação nova nas versões anteriores. Nada muda!



Aspectos para a Transição da Certificação



Empresas já certificadas nas versões anteriores (Recertificação).

Situação 1: Recertificação prevista para até agosto de 2016 - Neste caso a empresa pode fazer o Up Grade em um dos 3 eventos ciclo 2016 -2018

Situação 2: Recertificação prevista para até agosto de 2017 - Neste caso a empresa pode fazer o Up Grade na Auditoria de Recertificação ou na 1ª Auditoria de Manutenção em 2018.

Situação 3: Recertificação prevista para depois de agosto de 2017- Neste caso a empresa só poderá fazer o Up Grade na Auditoria de Recertificação.

Auditoria Especial

A qualquer momento do ciclo, a empresa pode solicitar uma auditoria de up grade, que acontecerá de forma isolada (não combinada a outro evento), e essa auditoria terá o dimensionamento de uma manutenção.

Como ocorrerá a Auditoria de Up Grade ?

Aspectos para a Transição da Certificação



Up Grade ocorrendo junto com a Auditoria de Recertificação:

- Contrato com validade de 3 anos;
- Certificado será emitido com validade de 3 anos já na nova versão;
- Serão avaliados todos os elementos da nova versão;
- Dimensionamento será o de uma auditoria de recertificação e adicionado Homem/dia conforme tabela;
- Custo normal para emissão do certificado/acreditação dependendo do número de funcionários;

Aspectos para a Transição da Certificação



Up Grade ocorrendo junto com a uma das Auditorias de Manutenção:

- Contrato com validade de 3 anos;
- Certificado será emitido com validade até 14/09/2018;
- Serão avaliados alguns elementos da versão anterior e os principais elementos da nova versão;
- Dimensionamento será o de uma auditoria de manutenção e adicionado Homem/dia conforme tabela para auditoria de Up Grade;

Como o Bureau Veritas pode ajudar os clientes na Transição?

SOLUÇÕES DISPONÍVEIS



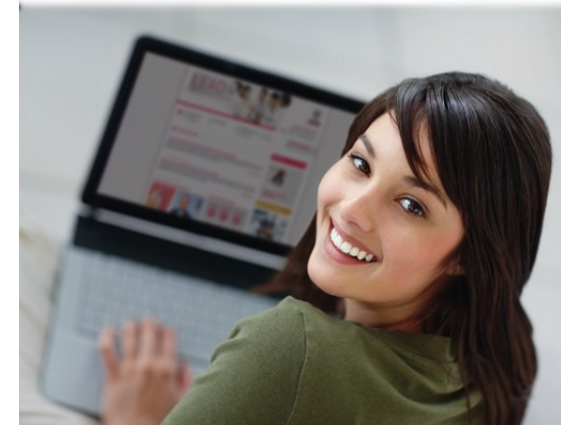
PACOTES
9K, 14K E SGI

lead.bureauveritas.com.br



FERRAMENTA DE
GAP ANALYSIS ONLINE
OU PRESENCIAL

lead.bureauveritas.com.br



CURSOS PRESENCIAIS OU
E-LEARNING

www.bvtreinamento.com.br

PACOTE DE TRANSIÇÃO



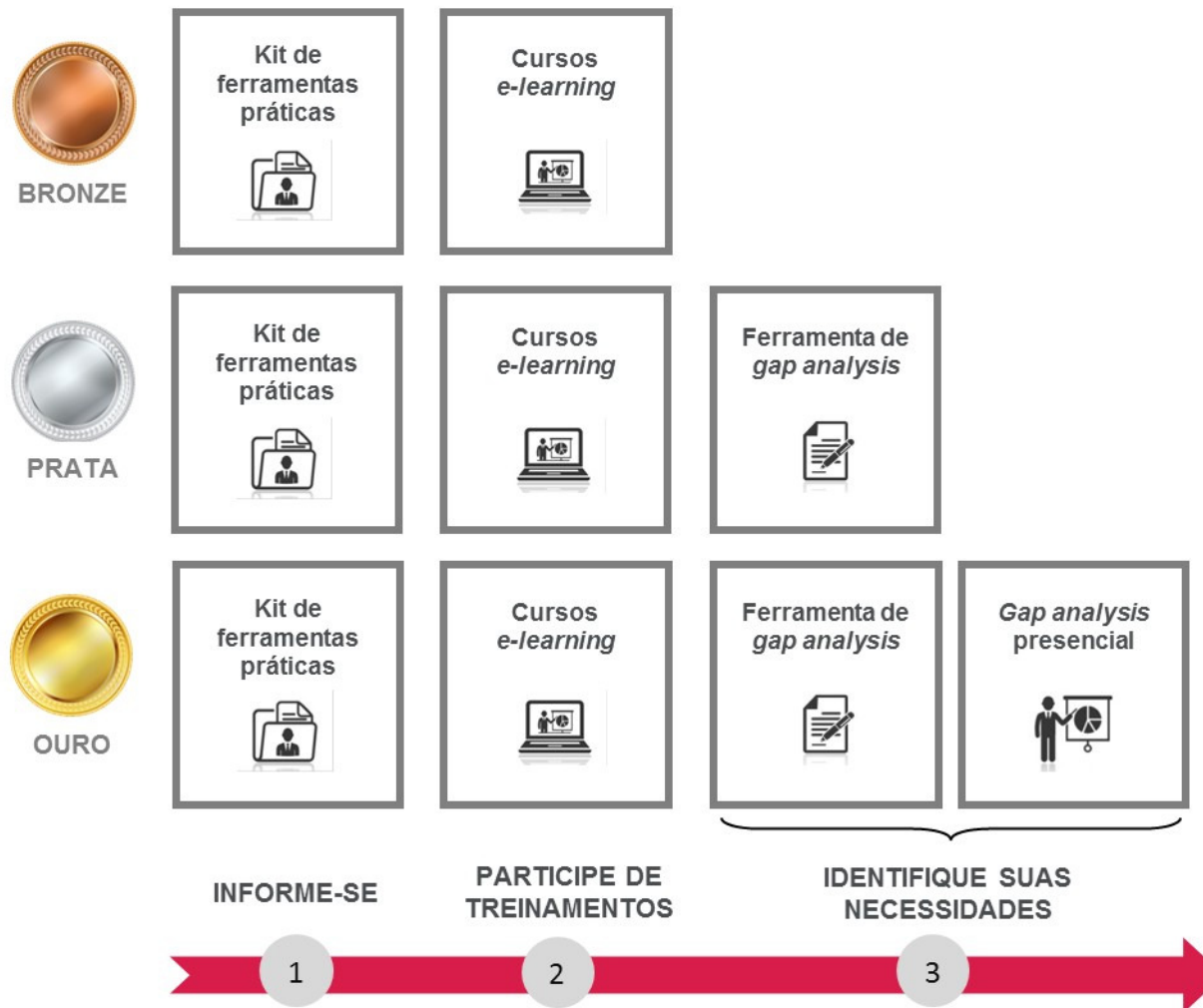
- ▶ Nossos pacotes completos de transição possuem uma boa relação custo-benefício.
- ▶ **Preparamos uma linha completa para melhor atender às suas necessidades específicas:**

PACOTES DE
TRANSIÇÃO
QUALIDADE / ISO
9001

PACOTES DE
TRANSIÇÃO
AMBIENTAL / ISO
14001

PACOTES DE
TRANSIÇÃO
INTEGRADO / ISO
9001 & 14001

PACOTES DE TRANSIÇÃO LEAD



CONTATO



José Roberto Veloso

Fones: (19) 3445-6660

(19) 9 9294-3251

roberto.veloso@br.bureauveritas.com

Visite nossos sites:

www.bureauveritascertification.com.br

www.bvtreinamento.com.br



BUREAU
VERITAS

Move Forward with Confidence